

POLITICA PER LA QUALITÀ

Progettoqualità considera la qualità, la competenza tecnica, la conformità normativa ed il miglioramento continuo elementi strategici fondamentali per lo sviluppo e la crescita dell'organizzazione.

La Direzione riconosce che il raggiungimento ed il mantenimento della soddisfazione del cliente rappresentano obiettivi prioritari, perseguibili attraverso un'organizzazione efficiente, personale competente, controllo dei processi e continua evoluzione tecnica e professionale dei servizi offerti.

L'organizzazione opera nei settori della consulenza tecnica e ambientale, della gestione dei materiali da costruzione, del recupero dei rifiuti inerti, della marcatura CE, delle prove geotecniche e dei sistemi di gestione, in un contesto caratterizzato da continua evoluzione normativa, crescente attenzione alla sostenibilità ambientale e necessità di elevata specializzazione tecnica.

Per tale motivo Progettoqualità ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali, alla gestione dei rischi ed opportunità ed al costante incremento dell'efficacia organizzativa.

La Direzione si impegna pertanto a:

- garantire il rispetto delle normative cogenti applicabili e dei requisiti sottoscritti con clienti e parti interessate;
- assicurare elevati standard qualitativi nei servizi di consulenza e nelle attività di laboratorio;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e del Sistema di Gestione Qualità;
- monitorare efficacia ed efficienza dei processi mediante indicatori prestazionali, audit interni e riesami periodici;
- sviluppare servizi tecnici innovativi e coerenti con l'evoluzione normativa e tecnologica del settore;
- garantire adeguate risorse umane, tecnologiche e strumentali per il corretto svolgimento delle attività;
- promuovere formazione continua, aggiornamento professionale e consapevolezza del personale e dei collaboratori;
- mantenere un'organizzazione orientata alla soddisfazione del cliente, alla rapidità di risposta ed all'affidabilità tecnica;
- garantire la corretta gestione delle informazioni documentate e delle registrazioni del SGQ;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, della gestione operativa e dell'organizzazione interna;
- operare secondo principi di correttezza professionale, affidabilità tecnica e responsabilità verso clienti, collaboratori e parti interessate.

La presente Politica per la Qualità viene diffusa all'interno dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente dalla Direzione al fine di garantirne continua adeguatezza, coerenza ed efficacia rispetto al contesto aziendale ed agli obiettivi strategici definiti.

Data 15/02/2026

LA DIREZIONE

 **PROGETTOQUALITÀ**
di Massimiliano Manzini & C. s.a.s.
